



Umfrageergebnisse „Vorbereitung Badesaison 2021 Stadt Alzenau“

Bürgermeister Stephan Noll

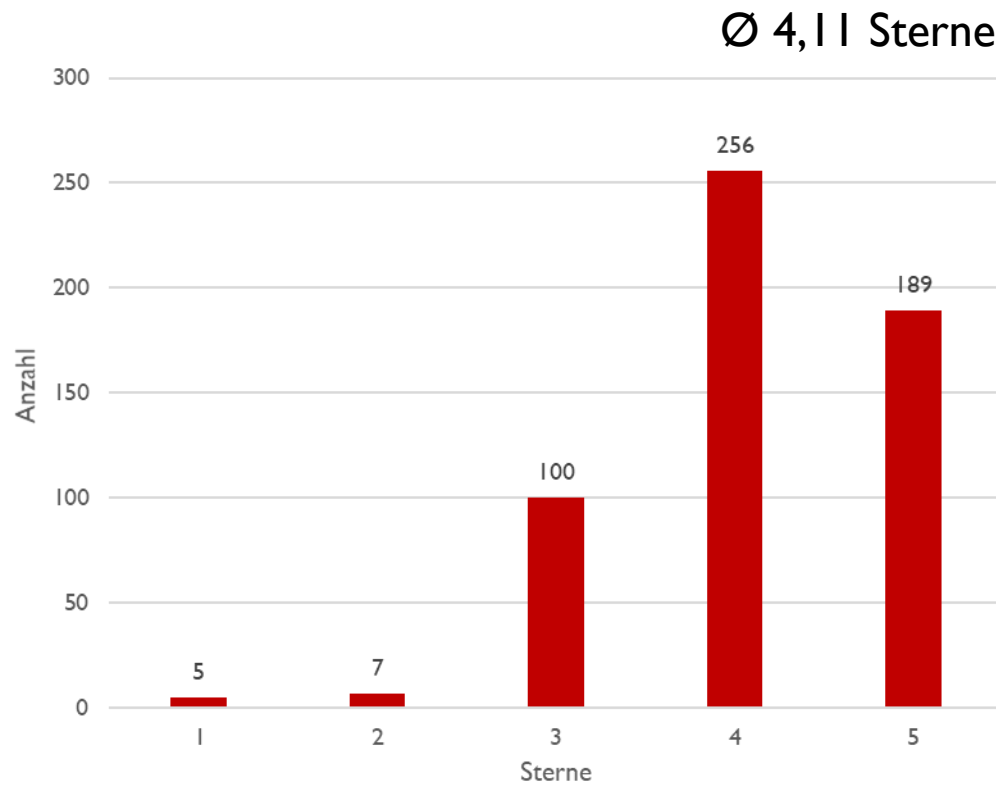


Angaben zur Umfrage

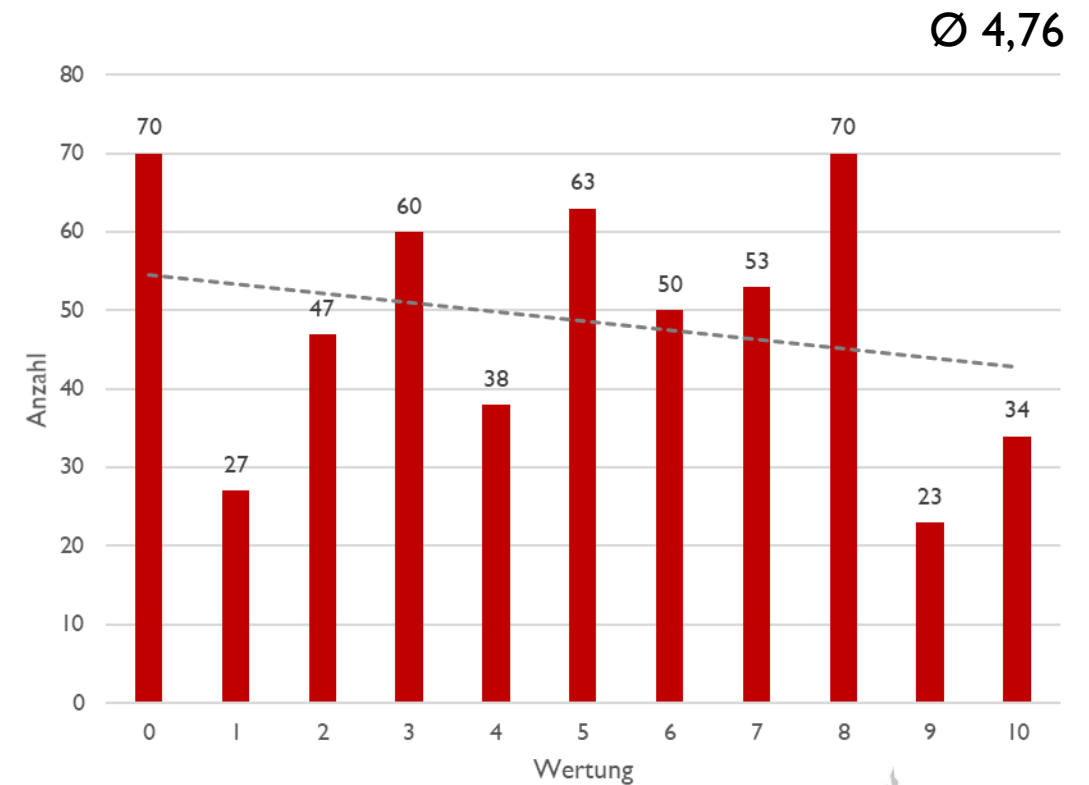
- Bürgermeister Stephan Noll hat über seine Social Media-Kanäle sowie Verteilergruppen zu einer Umfrage zur Vorbereitung der Badesaison 2021 eingeladen.
- Umfrage hat keinen Anspruch auf Vollständigkeit und ist nicht repräsentativ. Ziel war es vielmehr ein Stimmungsbild einzuholen.
- Anzahl der Teilnehmer an Umfrage: 557
- Umfragelink: umfrage.stephan-noll.de
- Umfragezeitraum: Sonntag, 14.02.2021, 19:00 Uhr – Mittwoch, 17.02.2021, 18:00 Uhr
- Durchschnittliche Bearbeitungszeit: 06:47 Minuten

Allgemeines Feedback

- Frage 1: Wie zufrieden sind Sie mit dem Zustand der städtischen Bäder?
(max. 5 Sterne möglich)



- Frage 2: Wie zufrieden waren Sie mit der Badesaison 2020?
(0=äußerst unzufrieden, 10=äußerst zufrieden)



Allgemeines Feedback

- Frage 3: Was hat Ihnen 2020 (besonders) gut gefallen?
(Antworten wurden geclustert)

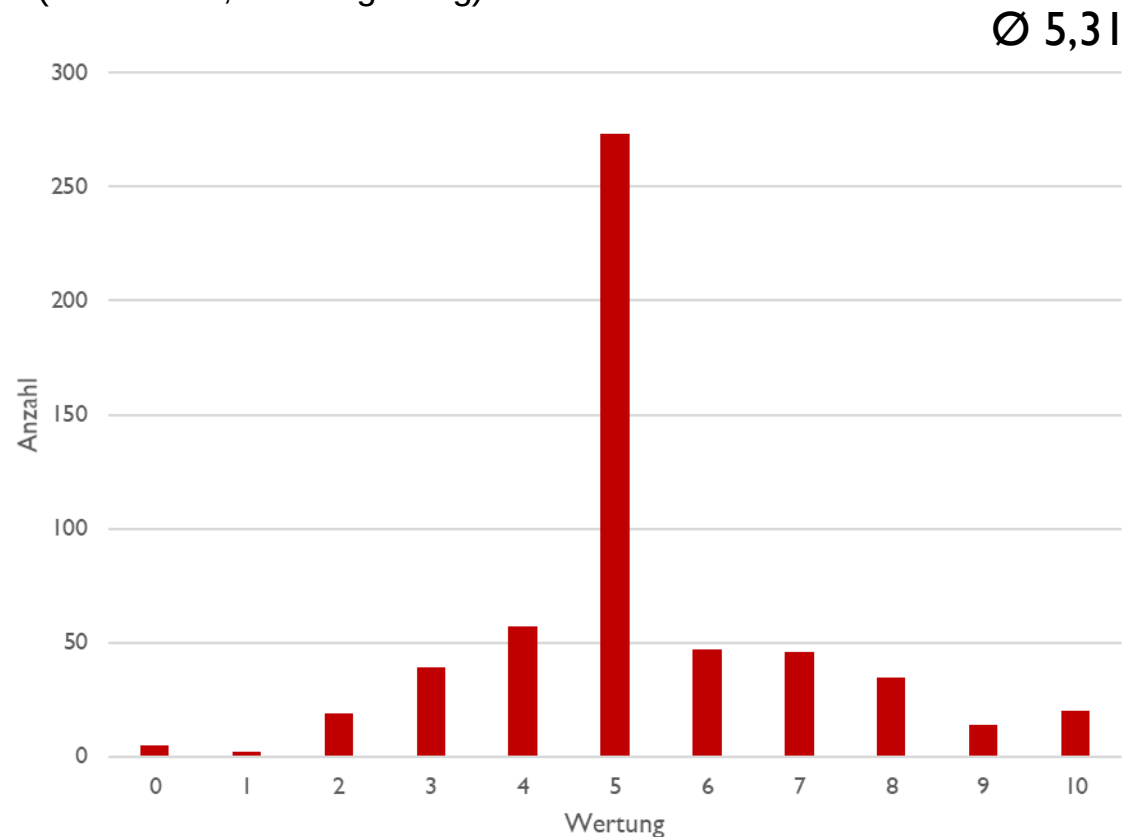
Generell Geöffnet	99
Badebetrieb mit Corona-Regelungen	53
Geringe Auslastung	44
Online-Ticket	31
Sauberkeit	18
Kinderbereich Meerhofsee	10
Personal	8
Parkplatzsituation	6
Aqua-Gym	5
Wetter	3
Ausstattung	2
Triathlon	2
Essen	1
Familihtag	1
Preise	1
Gesamtergebnis	284

- Frage 4: Was hat Ihnen 2020 (besonders) nicht gefallen?
(Antworten wurden geclustert)

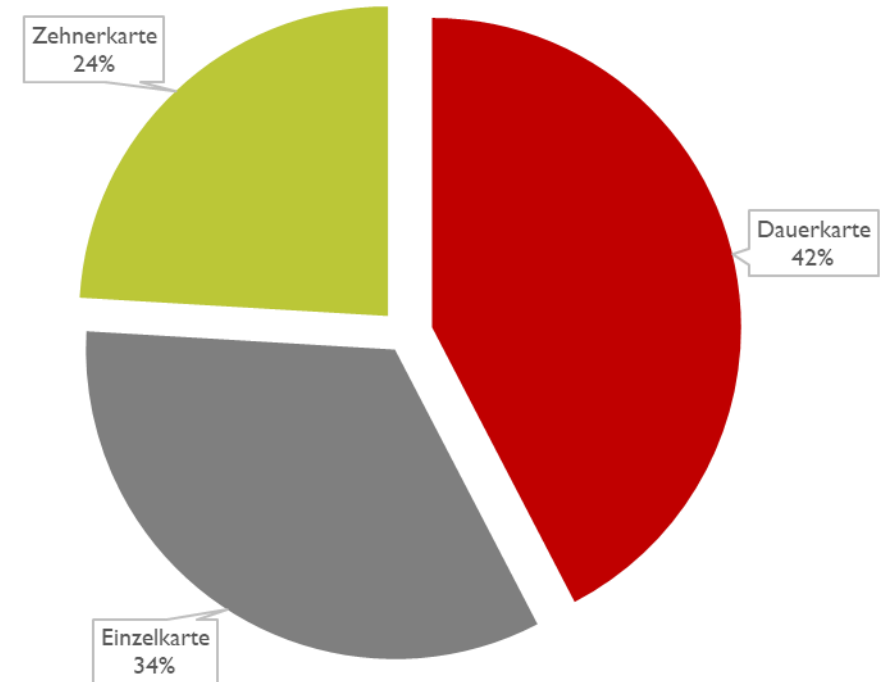
Kinderregelung Waldschwimmbad	70
Slots (keine Flexibilität)	49
Online-Ticket	41
Auswärtige Besucher	31
Ticketanzahl	24
keine Dauerkarten	20
Öffnungszeiten	20
Gebühren	19
Sperrung Liegewiese	16
Kiosk	11
Ausstattung	7
Duschen	5
Personal	4
Abstand	3
Eltern	3
Hygienekonzept	3
Parkplatzsituation	3
Frühschwimmen	2
Rutsche	2
Sauberkeit	2
Stimmung	2
Beachvolleyball	1
Informationen	1
Schatten	1
zu viele Menschen	1
Gesamtergebnis	341

Gebührenordnung

- Frage 5: Für die Leistung, den Zustand, die Öffnungszeiten und den Service in den städtischen Bädern sind die aktuellen Preise... (0=zu teuer, 10=zu günstig)

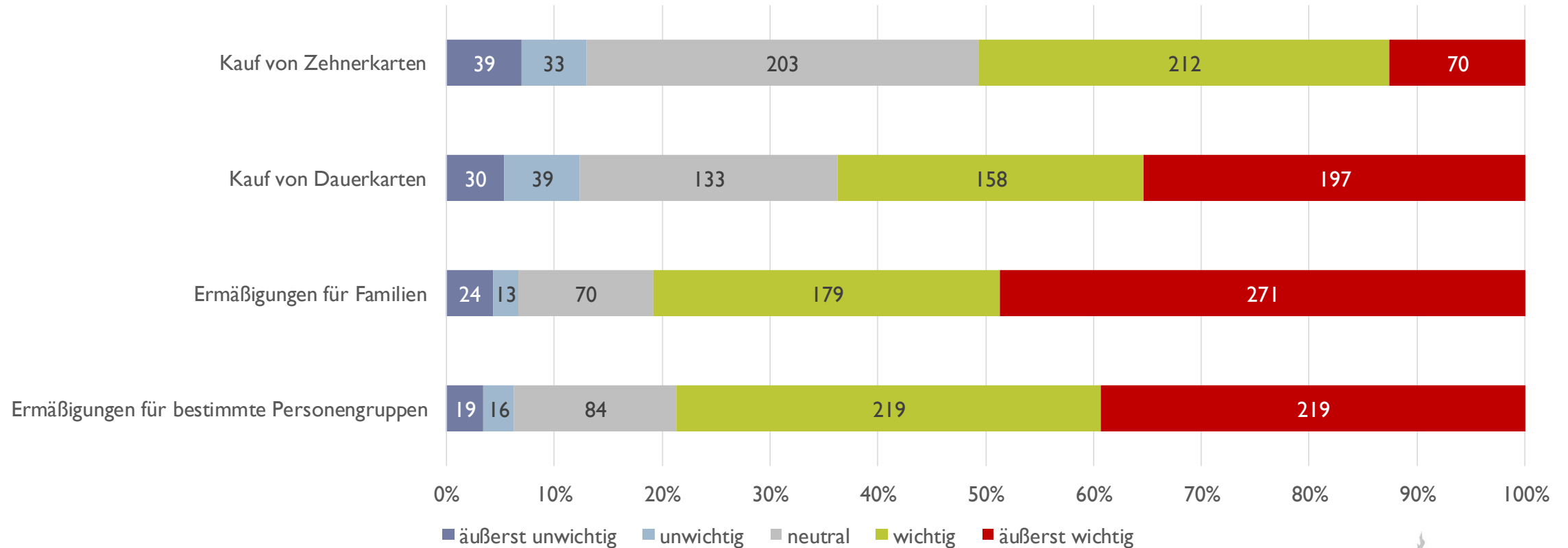


- Frage 6: Wenn Sie eines der städtischen Bäder besuchen, welches Ticket nutzen Sie hierfür? (abgesehen von der Badesaison 2020 bei der es nur Einzelkarten gab)



Gebührenordnung

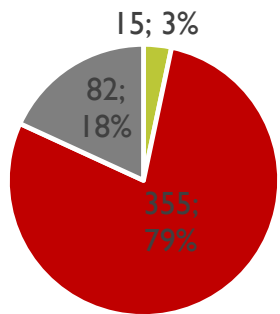
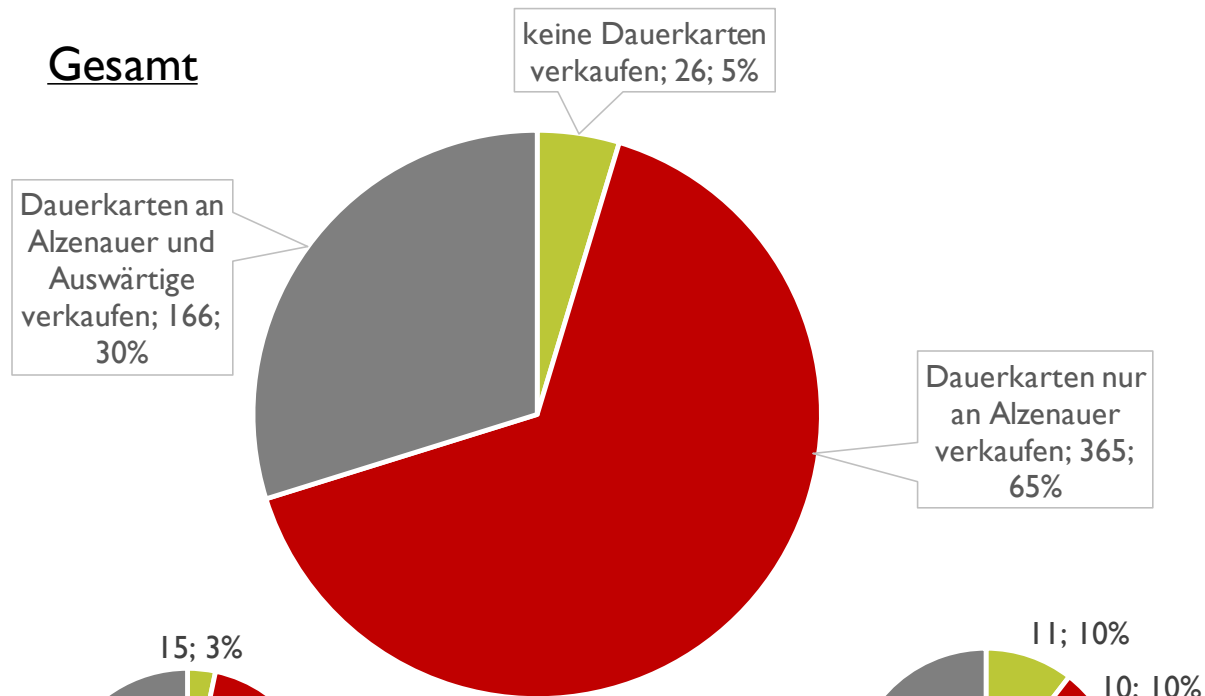
- Frage 7: Wie wichtig sind Ihnen folgende Möglichkeiten und Bestandteile in der Gebührenordnung?



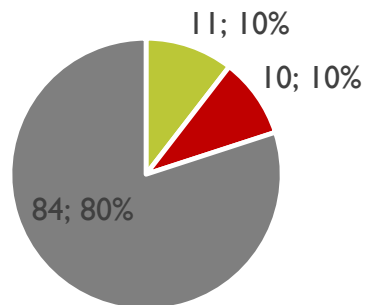
Dauerkarten

- Frage 8: Für welche Option würden Sie sich aussprechen?

Gesamt

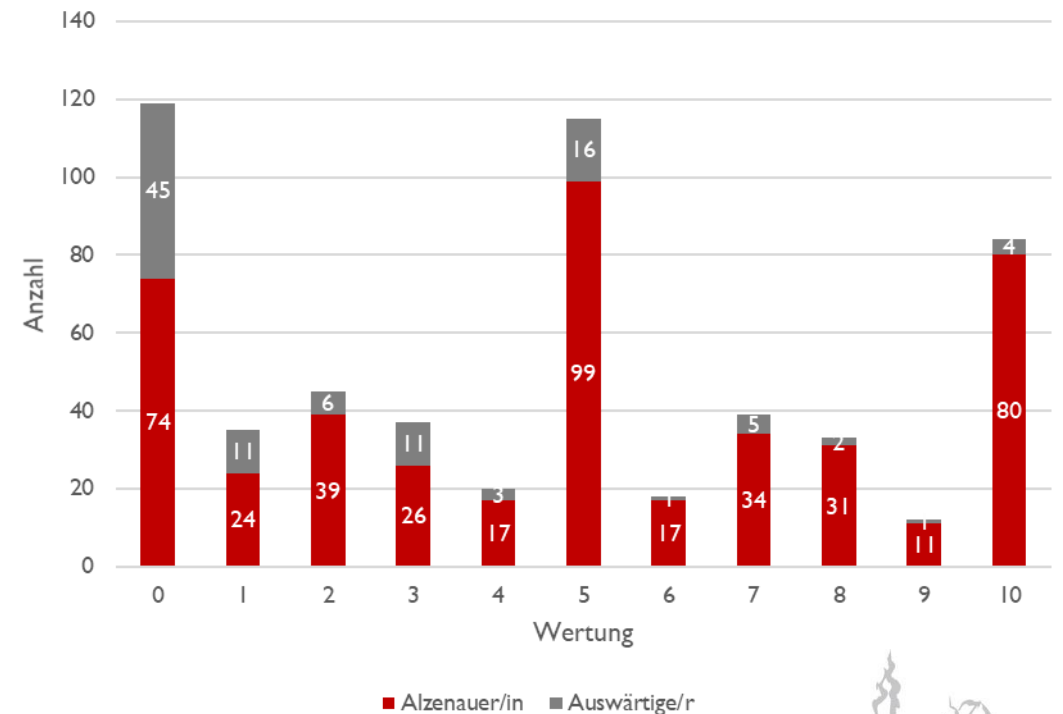


Alzenauer/in



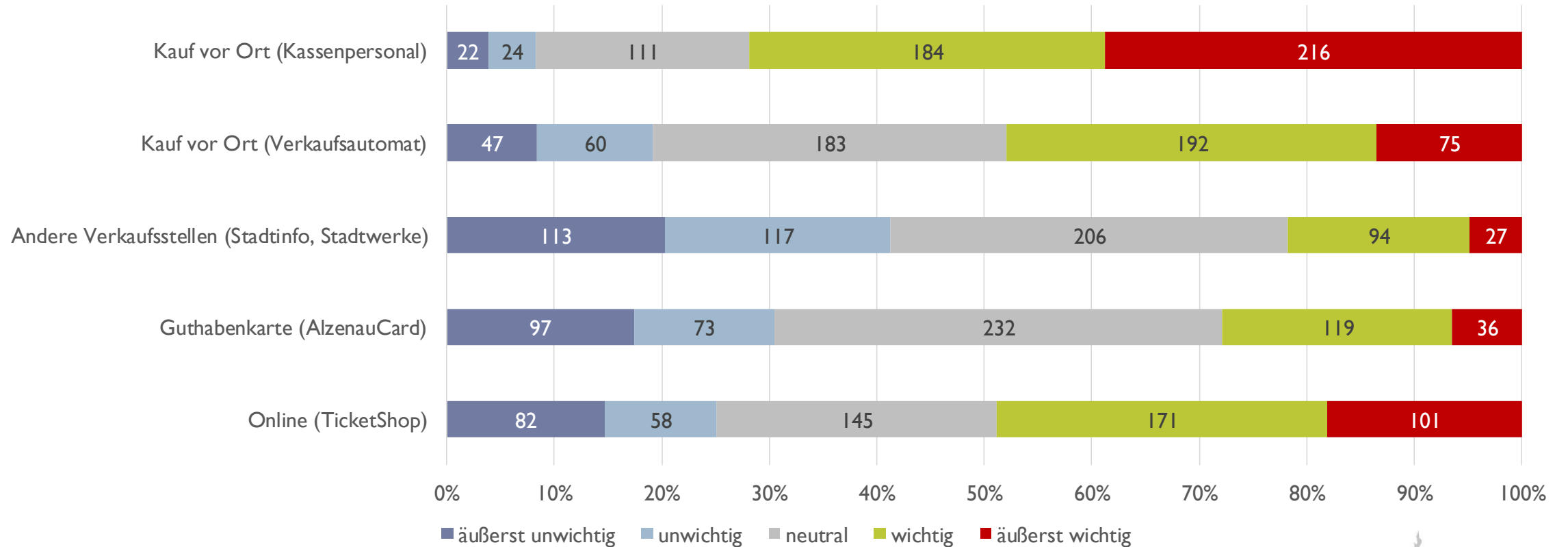
Auswärtige/r

- Frage 9: Was halten Sie von der Idee Dauerkarten nicht mehr an den Bädern zu verkaufen, sondern z.B. nur noch bei den Stadtwerken, der Stadtinfo, an anderen Verkaufsstellen? (0=äußerst schlechte Idee, 10=äußerst gute Idee)



Vertrieb

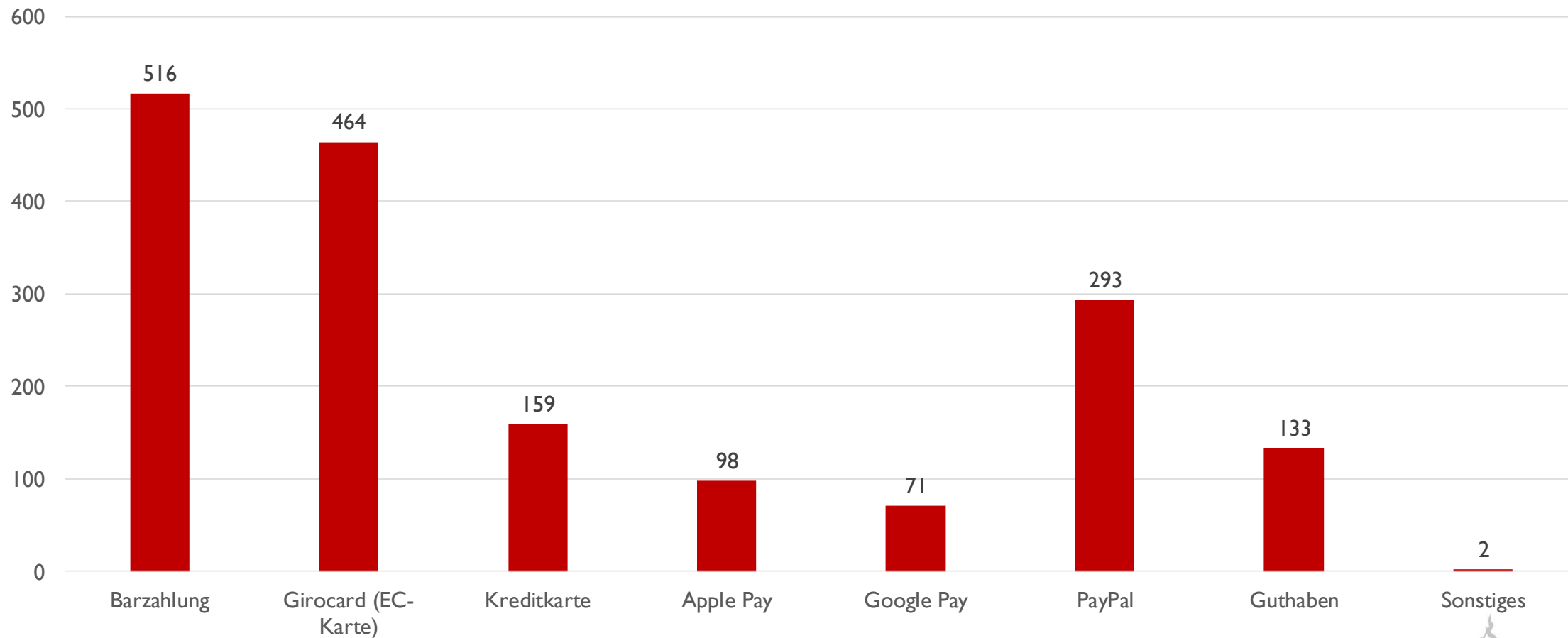
- Frage 10: Welche Vertriebswege für den Kauf von Eintrittskarten sind Ihnen wichtig?



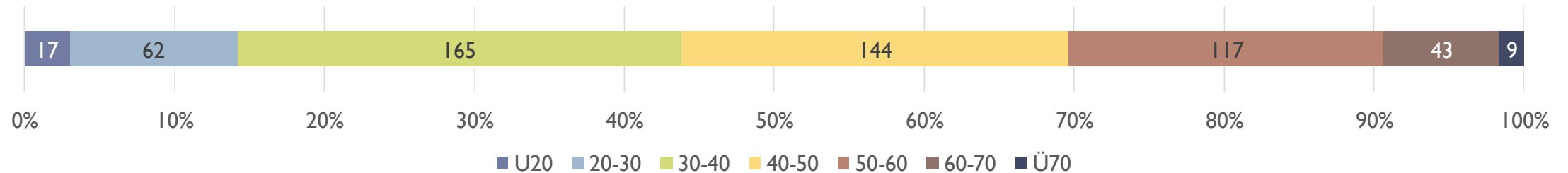


Vertrieb

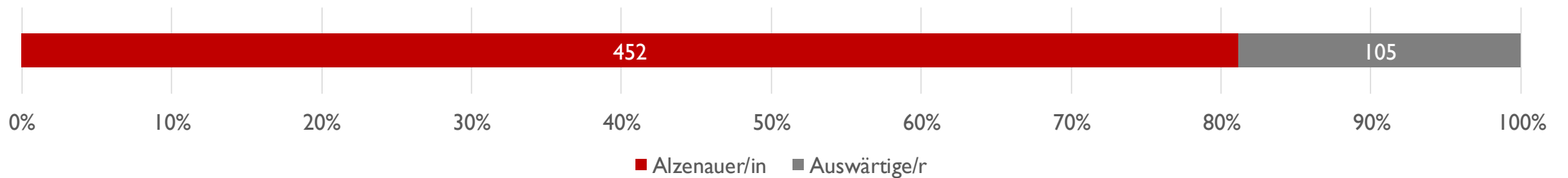
Frage 11: Welche Bezahlungsmöglichkeiten sollte es geben?



Frage 12: Was ist Ihr Geburtsjahr?



Frage 13: Alzenauer/in oder Auswärtige/r?



Frage 14: Bisher Dauerkarteninhaber/in?

